

## ÁSZF

A Bookly online ügyfélszolgálati és fizetés oldal a Suvet Kft. Bookly programjaiba regisztrálók küldeményeinek kifizetésére és a küldeményekkel kapcsolatos tájékoztatásra szolgál.

Figyelem! Az oldalon olyan küldemények értékének kifizetésére biztosítunk lehetőséget, melyeket regisztrálóink már kézhez vettek!

A fizetés menete

### 1. Bejelentkezés

A bejelentkezésre a regisztráló partnerazonosítójának és PIN kódjának megadásával van lehetőség. Mindkét adat megtalálható a regisztrálónak kiküldött küldeményben, a kiadványok mellett elhelyezett levélben, de később az adatokat e-mailben is megküldjük. A partnerazonosító 6 számjegyből álló, 7-essel kezdődő számsor, a PIN kód 4 karakterből áll, vegyesen betűket és számokat is tartalmazhat, a csekkes levél jobb felső sarkában olvasható. Amennyiben mindkét adat helyesen került megadásra a bejelentkezési felületen, a felhasználó a regisztrációnak és küldeményeinek listáját tartalmazó oldalra kerül. Amennyiben a bejelentkezés sikertelen, az azonosítók ismételt megadására van szükség. Amennyiben egy előfizető nem ismeri PIN kódját vagy partnerazonosítóját, az ügyfélszolgálat e-mailben tájékoztatást ad ezekről.

Az az előfizető, aki a bejelentkezéshez szükséges azonosítást nem tudja elvégezni, küldeményéért az oldalon nem fizethet. (Ebben az sárga csekk postai befizetésével, vagy közvetlen banki átutalással van mód a fizetésre – ennek részleteiről szükség esetén az ügyfélszolgálat a Kapcsolat menüpontban megadott elérhetőségeken ad tájékoztatást.)

### 2. Fizetendő küldemény kiválasztása

A sikeres bejelentkezést követően az előfizető a regisztrációit és küldeményeit listázó felületre kerül.

Ezen az oldalon megjelenítjük a bejelentkezett előfizető nevét és címét, illetve a részére korábban kiküldött küldemény(ek) listáját. A még kifizetetlen küldemény(ek)et a küldemény mellett látható „kifizetem most” felirat jelzi. A küldemény tartalmát, kiküldésének idejét és a fizetendő összeget a küldemény nevére, a „kifizetem most” jelzés mellé kattintva lehet megtekinteni.

Az oldalra bejelentkezett felhasználó a kifizetetlen küldemény mellett látható „Kifizetem ost” gomb megnyomásával kezdeményezheti a küldemény ellenértékének kifizetését. Figyelem! Egyszerre csak egy küldemény fizethető ki – több kifizetetlen küldemény esetén több különálló fizetési eseményt kell kezdeményezni.

A fizetés gomb megnyomása után az előfizető egy megerősítő ablakban – az ASZF elfogadását követően – véglegesíti választását, majd a SIX NOVOPAYMENTS bankkártyás fizetési oldalára kerül.

### 3. Fizetés

A kiválasztott küldemény ellenértékét az előfizető bankkártyaadatainak megadásával fizeti ki a SIX NOVOPAYMENTS biztonságos oldalán.

A Bookly fizetési oldal nem tárol sem bankkártya-adatokat, sem egyéb, személyes adatokat. A fizetéshez bármilyen VISA és MASTERCARD bankkártya (betéti és hitelkártya egyaránt) használható.

#### 4. Visszaigazolás

A sikeres fizetést követően az előfizető ismét a Bookly fizetési oldalra kerül, ahol rövid szöveges üzenet tájékoztatja arról, hogy befizetése sikeres volt. Ismételt bejelentkezés esetén a kifizetett küldemény mellett már nem jelenik meg a „kifizetem most felirat, míg a küldemény adatai között egy „VPOS” esemény jelzi a fizetés sikeres kezdeményezését! Így ismételt bejelentkezéssel az előfizető ellenőrizheti befizetése sikerességét.

Természetesen, ha a későbbiekben a SIX NOVOPAYMENTS a bankkártyás fizetést – pl. fedezetlenség miatt – elutasítja, a küldemény ismét kifizetendővé válik.

#### 5. További kérdések, reklamáció

Bármilyen további kérdés, reklamáció esetén kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat a Kapcsolat menüpontban megadott elérhetőségeken.